

## VOIP TELEFOONCENTRALE

Met onze VoIP-oplossing kunt u afscheid nemen van uw huidige telefooncentrale. In plaats daarvan gaat u gebruik maken van een moderne digitale Voice over IP (VoIP) telefooncentrale. Binnen uw organisatie is niets anders nodig dan een internetverbinding en telefoontoestellen die van deze internetverbinding gebruik gaan maken. Dit levert enorme voordelen op. Niet alleen financieel, maar ook wat betreft schaalbaarheid, flexibiliteit en bereikbaarheid. Het is een uiterst complete en gebruiksvriendelijke virtuele telefooncentrale, die op basis van ervaringen van eindgebruikers binnen zowel kleine als grote organisaties is ontwikkeld.

### Minder variabele en vaste kosten

Om te beginnen levert onze oplossing al een flinke kostenbesparing op, want u heeft nog maar één verbinding met het internet nodig in plaats van meerdere telefoonlijnen. Voor huisartsen adviseren we wel om voor de spoedlijn een enkelvoudige koperaansluiting van de KPN te handhaven. Voor alle andere telefonie is VoIP een hele mooie oplossing. Omdat u geen gebruik meer maakt van uw huidige telefooncentrale komen de kosten voor onderhoud, reparatie en vervanging daarvan te vervallen. In plaats daarvan betaalt u maandelijks een vast laag bedrag per gebruiker.

### Minder belkosten

U gaat waarschijnlijk veel minder betalen per minuut en per gesprek dan in uw huidige situatie. Voor al het telefoonverkeer geldt namelijk een concurrerend beltarief voor het bellen naar vaste nummers binnen Nederland, buiten Nederland en naar mobiel. Bovendien bellen alle gebruikers onderling gratis. Waar ook ter wereld!

### Alles eenvoudig beheren

Onze VoIP-centrale beschikt over een geavanceerde en zeer gebruiksvriendelijke Nederlandstalige beheeromgeving waarmee u al het telefoonverkeer beheert. Of dat nu het telefoonverkeer voor één locatie of meerdere locaties is. Bijvoorbeeld het aan- en afmelden van toestellen, maar ook het routeren van telefoongesprekken. Het is een webbased applicatie.

Dat betekent dat u alleen een computer of tablet nodig heeft en een internetverbinding om ermee te werken. Er wordt dus geen software geïnstalleerd. Olyses verzorgt het opzetten en inrichten van het systeem en ondersteunt (remote) bij het beheer van alle instellingen van de telefooncentrale. Komt u er niet uit, dan wordt u met een telefoontje naar de servicedesk op weggeholpen.

## Altijd de nieuwste centrale

VoIP is een dynamische oplossing die meegaat met de tijd. U beschikt altijd automatisch over de nieuwste telefooncentrale, de nieuwste functies en de beste techniek om al het telefoonverkeer optimaal te beheren. Dit levert naast een flinke besparing ook de garantie van maximale bereikbaarheid op.

*“Als telefonie een belangrijk onderdeel is binnen uw bedrijfsvoering dan is VoIP de ideale oplossing”*

## Flexibel en schaalbaar

Uw VoIP-centrale groeit of krimpt mee met uw bedrijf, zonder allerlei technische ingrepen. Toestellen kunnen eenvoudig op het platform worden aangemeld en zijn direct bereikbaar en te beheren vanaf de beheeromgeving. De centrale is ongelimiteerd uit te breiden zonder aanpassingen aan harden software. Alle toestellen die op de centrale zijn aangemeld zijn bereikbaar op basis van gebruikersnaam en wachtwoord verificatie. Overal ter wereld is een toestel met internetverbinding direct via een intern of extern nummer bereikbaar.

## Een aantal functies van onze VoIP- oplossing

### *Bellen*

- Snelkeuze lijst
- Directe bellen vanuit de bedrijfsgids
- Eenvoudig conferentie gesprekken opzetten

### *Gesprekken routeren*

- Alle binnenkomende gesprekken komen daar uit waar u dat wilt
- Met behulp van een timer worden routeringen automatisch doorgevoerd (op toestelniveau en generiek)
- Eenvoudig beheren van openings- en sluitingstijden

## *Groepen*

- Instellen van Call en Pickup groepen
- Eenvoudig wachtrijen aanmaken
- Wachtrij positie en wachttijd melder

## *Keuzemenu's*

- Keuzemenu's aanmaken

## *Audio*

- Met de telefoon geluidsfragmenten inspreken of geluidsbestanden uploaden voor wachtrijen, voicemails en keuzemenu's
- Voicemail berichten beluisteren en beheren
- Wachtmuziek uploaden in mp3 formaat
- Alle geluidsfragmenten in de telefooncentrale eenvoudig beheren

## *Gespreksopname (optioneel)*

- Automatisch gesprekken opnemen, terugvinden en opnieuw beluisteren
- Notities aanmaken bij gespreksopnames

## *Naslag*

- Datum, tijd en gespreksduur worden vastgelegd en zijn direct inzichtelijk
- Uitgebreide statistieken in grafische weergave

## *Configuratie en beheer*

- Eenvoudig nummers en gebruikers toevoegen aan de VoIP-omgeving
- Aastra en Panasonic toestellen worden volledig ondersteund
- Gebruikersrechten op het systeem zijn per gebruiker in te stellen

## *Toestel status*

- Op alle aangesloten toestellen en op de VoIP webinterface is de status per toestel zichtbaar.

## Onze VoIP-oplossing samengevat

### *Compleet*

Alles wat u nodig heeft om telefonie helemaal naar uw hand te zetten.

### *Gebruiksvriendelijk*

Eenvoudig al het telefoonverkeer beheren via een Nederlandstalige portal.

### *Betrouwbaar*

De centrale draait op een bewezen platform waar duizenden bedrijven gebruik van maken.

### *Flexibel en schaalbaar*

Het aantal gebruikers kan worden uitgebreid zonder hardware aanpassingen. Toestellen kunnen eenvoudig worden toegevoegd en draaien meteen mee op de centrale.

### *Een 100% Nederlandse oplossing*

Onze VoIP-oplossing is helemaal ontwikkeld op basis van de wensen van eindgebruikers van Nederlandse bedrijven en instellingen.

## WAT KOST HET?

U maakt gebruik van de VoIP-centrale voor een vast laag bedrag per maand. Dit bedrag is afhankelijk van het aantal toestellen dat er op wordt aangesloten, het aantal telefoonnummers dat u gaat gebruiken en de snelheid van de internetverbinding die nodig is. We kunnen het precies voor u uitrekenen zodat u weet waar u aan toe bent.

## WAT LEVERT HET OP?

VoIP levert u behalve een kostenbesparing dus ook tal van andere voordelen op zoals betere bereikbaarheid en meer flexibiliteit.